

恭贺首认检测认证/CTC 获批商品售后服务认证资格

新年伊始，万象更新；岁月不居，天道酬勤，值此 2021 年新春来临之际，首认检测认证/CTC 又添一项新荣誉，其顺利取得国家认证认可监督管理委员会获批的商品售后服务认证资格，为其认证范围扩增了新的管理体系！

随着现代服务业的发展和人们对服务质量的关注，近年来，服务认证作为认证领域的后起之秀，受到政府、企业以及公众的普遍重视。通过一个公正的第三方认证机构对服务质量作出准确、可信的评价，从而使消费者对服务质量树立信心。

服务认证是一项动态性的流程，会随着顾客对服务质量要求而不断提升。在服务体系建立过程中，通过调研、咨询、评价等活动，帮助服务提供者不断审视其服务水平，找出服务过程中的不足，逐步完善自身的服务体系，进而提高员工的整体服务意识和服务能力，最终实现企业绩效的提升。

实施服务认证的主要益处：

- 通过服务认证标准的引进与推广，有助于达到经营目标
- 保证消费者所关心的服务质量的问题被纳入从业者的服务标准
- 认证标志可以积极引导消费者向一个通过服务认证、能够提供具体清晰的服务承诺的服务提供者进行采购及消费
- 使服务提供者提供透明化的服务承诺
- 能为企业带来效益
- 可为大型项目招标、政府采购招标等活动提供采信依据